

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ALPUNTO

Última actualización: 2026

En AlPunto respetamos la privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos la información suministrada por los usuarios de nuestra plataforma, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables en Colombia.

Al registrarte o utilizar nuestra plataforma web o aplicación móvil, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

ALPUNTO

Sitio web: www.alpunto.co

Correo de atención y privacidad: Contacto@alpunto.co

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

AlPunto podrá recopilar y tratar la siguiente información:

Información de identificación

- Nombre completo
- Número de identificación
- Fecha de nacimiento
- Género (opcional)
- Fotografía de perfil

Información de contacto

- Número celular
- Correo electrónico
- Ciudad y dirección de residencia

Información financiera

- Cuenta bancaria
- Billetera digital
- Información necesaria para pagos

Información operativa

- Historial de actividades
- Calificaciones y comentarios
- Evidencias fotográficas
- Videos cargados en la plataforma
- Geolocalización
- Horarios de disponibilidad

Información tecnológica

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo
- Datos de navegación
- Cookies y analítica

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán utilizados para:

- Permitir el registro y uso de la plataforma.
- Validar identidad de usuarios.
- Publicar y asignar actividades.
- Gestionar pagos y compensaciones.
- Verificar ubicación y ejecución de tareas.
- Compartir información necesaria con marcas aliadas, supermercados, cadenas comerciales y puntos de venta.
- Generar listados de ingreso o autorización dentro de establecimientos comerciales.
- Validar cumplimiento operativo.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Prevenir fraude o actividades sospechosas.
- Enviar notificaciones, novedades y comunicaciones comerciales.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

4. AUTORIZACIÓN PARA COMPARTIR INFORMACIÓN CON MARCAS Y ALIADOS

El usuario autoriza expresamente a AIPunto para compartir información personal y operativa con:

- marcas aliadas,
- supermercados,
- cadenas comerciales,
- puntos de venta,
- operadores logísticos,
- aliados estratégicos,

cuando dicha información sea necesaria para:

- validar ingresos a establecimientos,
- gestionar actividades comerciales,
- coordinar tareas,
- verificar identidad,
- controlar acceso a puntos de venta,
- ejecutar campañas o actividades operativas.

La información compartida podrá incluir:

- nombre completo,
- número de identificación,
- número celular,
- fotografía,
- ciudad,
- actividad asignada,
- historial operativo relacionado con la actividad.

AIPunto procurará compartir únicamente la información estrictamente necesaria para la finalidad correspondiente.

5. GEOLOCALIZACIÓN Y EVIDENCIAS

La plataforma podrá recopilar datos de ubicación y evidencias fotográficas o audiovisuales para:

- validar actividades,
- verificar presencia en puntos de venta,
- controlar calidad,
- prevenir fraude.

El usuario autoriza expresamente el uso de esta información dentro de la operación de la plataforma.

6. CALIFICACIONES Y COMENTARIOS

AIPunto podrá almacenar:

- evaluaciones,
- comentarios,
- historial de desempeño,
- reputación operativa.

Esta información podrá ser utilizada para:

- asignación de actividades,
- control de calidad,
- validación operativa,
- análisis interno.

Los usuarios deberán mantener un comportamiento respetuoso y profesional.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

AIPunto implementa medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra:

- acceso no autorizado,
- pérdida,
- alteración,
- divulgación indebida,
- uso fraudulento.

Sin embargo, ningún sistema es completamente invulnerable y el usuario entiende los riesgos asociados al uso de plataformas digitales.

8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El usuario podrá:

- conocer sus datos personales,
- actualizar información,

- solicitar corrección,
- revocar autorizaciones,
- solicitar eliminación de datos,
- presentar consultas o reclamos.

Las solicitudes podrán enviarse a:
Contacto@alpunto.co

9. RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

AlPunto conservará los datos personales durante el tiempo necesario para:

- cumplir finalidades operativas,
 - atender obligaciones legales,
 - resolver controversias,
 - garantizar trazabilidad de actividades.
-

10. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La plataforma podrá utilizar cookies y herramientas analíticas para:

- mejorar experiencia de usuario,
- analizar tráfico,
- optimizar funcionalidades,
- personalizar contenido.

El usuario podrá gestionar cookies desde su navegador o dispositivo.

11. MENORES DE EDAD

La plataforma está dirigida exclusivamente a mayores de edad.

AlPunto no recopila deliberadamente información de menores de 18 años.

12. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

AlPunto podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en:

www.alpunto.co

13. ACEPTACIÓN

Al registrarse o utilizar la plataforma, el usuario declara:

- haber leído esta política,
 - comprender su contenido,
 - autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.
-

14. CONTACTO

ALPUNTO

Sitio web: www.alpunto.co

Correo oficial: Contacto@alpunto.co

Aplicación disponible en Google Play Store y Apple App Store.