

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO ALPUNTO

Última actualización: 2026

Bienvenido a AIPunto. Al acceder, registrarte o utilizar nuestra plataforma web o aplicación móvil, aceptas los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, deberás abstenerte de utilizar la plataforma.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA

AIPunto es una plataforma tecnológica que facilita la conexión entre empresas, marcas o comercios que requieren la ejecución de actividades en puntos de venta y usuarios independientes interesados en realizar dichas actividades.

Sitio web oficial:

www.alpunto.co

Correo oficial de atención y notificaciones:

Contacto@alpunto.co

Aplicación disponible en:

Google Play Store y Apple App Store.

2. NATURALEZA DE LA PLATAFORMA

AIPunto actúa exclusivamente como intermediario tecnológico entre las partes.

El uso de la plataforma no genera relación laboral, subordinación, exclusividad ni vínculo empleador-trabajador entre AIPunto y los usuarios registrados como promotores, mercaderistas o aliados independientes.

Cada usuario decide libremente:

- aceptar o rechazar actividades,
 - definir su disponibilidad,
 - elegir cuándo, cómo y dónde participar.
-

3. REGISTRO DE USUARIOS

Para utilizar la plataforma, el usuario deberá:

- ser mayor de edad,
- suministrar información veraz y actualizada,
- aceptar los presentes términos y condiciones,
- autorizar el tratamiento de datos personales.

AIPunto podrá validar la información registrada y suspender cuentas con datos falsos, incompletos o inconsistentes.

4. USO DE LA PLATAFORMA

Los usuarios podrán:

- visualizar actividades publicadas por marcas,
- aceptar tareas disponibles,
- cargar evidencias,
- consultar pagos,
- recibir notificaciones,
- interactuar dentro de la plataforma.

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera legal, ética y responsable.

5. ACTIVIDADES Y EVIDENCIAS

Las actividades podrán incluir:

- toma de fotografías,
- validación de exhibiciones,
- revisión de inventarios,
- auditorías comerciales,
- levantamiento de información,
- visitas a puntos de venta,
- entre otras relacionadas con operaciones comerciales.

Toda evidencia cargada deberá:

- corresponder a información real,
- ser tomada directamente por el usuario,
- cumplir con los requisitos de la actividad.

AIPunto podrá rechazar actividades con:

- evidencias falsas,
- fotografías alteradas,
- información incompleta,
- geolocalización inconsistente,

- incumplimiento de instrucciones.
-

6. GEOLOCALIZACIÓN

El usuario autoriza a AIPunto a utilizar herramientas de geolocalización con el fin de:

- validar la ejecución de actividades,
- verificar presencia en puntos de venta,
- prevenir fraude,
- mejorar la seguridad operativa.

La información será tratada conforme a la legislación colombiana de protección de datos.

7. PAGOS

Las actividades aprobadas generarán una compensación económica previamente informada dentro de la plataforma.

Los pagos estarán sujetos a:

- validación de evidencias,
- cumplimiento de condiciones de la actividad,
- verificación de autenticidad.

Los tiempos y métodos de pago podrán variar según las políticas operativas vigentes.

8. CALIFICACIONES Y REPUTACIÓN

La plataforma podrá implementar sistemas de calificación y comentarios entre marcas y promotores.

Los usuarios se comprometen a:

- emitir opiniones respetuosas,
- evitar lenguaje ofensivo,
- no publicar información falsa, discriminatoria o difamatoria.

AIPunto podrá moderar, ocultar o eliminar comentarios que incumplan estas condiciones.

9. PROHIBICIONES

Está prohibido:

- crear cuentas falsas,
- manipular evidencias,
- alterar ubicación GPS,
- utilizar bots o automatizaciones,
- suplantar identidad,
- compartir información confidencial,
- afectar la operación de la plataforma.

El incumplimiento podrá generar suspensión temporal o eliminación definitiva de la cuenta.

10. SUSPENSIÓN DE CUENTAS

AIPunto podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte:

- fraude,
 - incumplimiento reiterado,
 - actividades sospechosas,
 - comportamientos abusivos,
 - uso indebido de la plataforma.
-

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos de AIPunto, incluyendo:

- marca,
- logotipos,
- diseños,
- interfaz,
- software,
- imágenes,
- textos,
- funcionalidades,

están protegidos por normas de propiedad intelectual y no podrán ser utilizados sin autorización previa.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

AIPunto no será responsable por:

- fallas de conectividad,
- interrupciones tecnológicas,

- daños indirectos,
- pérdidas económicas derivadas del uso de la plataforma,
- conflictos entre usuarios y marcas.

La plataforma opera como intermediario tecnológico.

13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia.

La información recopilada podrá incluir:

- nombre,
- identificación,
- correo electrónico,
- teléfono,
- ubicación,
- fotografías,
- historial de actividades,
- datos de dispositivo.

El usuario podrá ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación o eliminación mediante solicitud enviada a: Contacto@alpunto.co

14. MODIFICACIONES

AIPunto podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en:

www.alpunto.co

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta conforme a la legislación colombiana vigente.

16. CONTACTO

Canales oficiales de atención:

Correo electrónico:

Contacto@alpunto.co

Sitio web:

www.alpunto.co